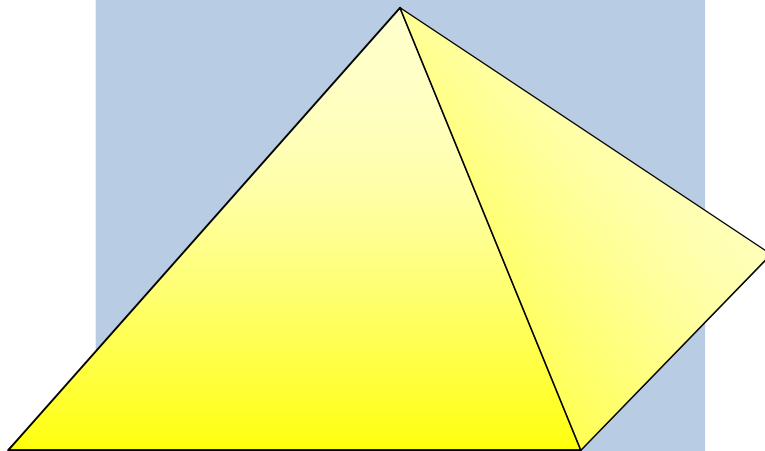


Die **Nutzen**-Pyramide

vergoldet Ihre Leistungen

Beispiel:
das **goaling** system
für die zielgerichtete Unternehmens-Entwicklung



Die **Nutzen**-Pyramide

Beispiel:

das **goaling** system

für die zielgerichtete Unternehmens-Entwicklung

Durch den Nutzen einer Leistung, erkennen Sie, was sie in Ihrem Unternehmen bewirkt. Um den Nutzen zu formulieren, **wechselt** der Anbieter gedanklich auf Ihre Seite. Er versetzt sich in Ihre Situation und wandelt die Produkteigenschaften in einen konkreten Nutzen.

Die Nutzen-Pyramide beschreibt den Nutzen auf **sechs Ebenen**. Von Ebene zu Ebene bekommt die Leistung für Sie einen höheren Wert. Dies wird am Beispiel des goaling systems gezeigt.

Noch ein wichtiger Punkt.

Der Nutzen hat für Sie
die größte Wirkung,
wenn er ein Problem löst,
dass Sie als „**brennend**“
empfinden.

Ebene 1 - **Strategie**

Welche Möglichkeiten erschließt der Nutzen Ihrer strategischen Ausrichtung?

Problem: Sie haben kaum einen Spielraum zur Verbesserung Ihrer strategischen Markt-Position. Die Operationen rauben die Zeit.

- ✓ Sie erreichen eine anziehende, energiegelade **Positionierung**, die Ihre Wettbewerbssituation entspannt.
- ✓ Bisher verschlossene **Marktsegmente** öffnen sich Ihnen, weil u.a. Ihre Kostensituation günstiger ist.
- ✓ Das zielgerichtete Vorgehen bringt Ihnen mehr **strategische Flexibilität**. Mit dem goaling-Drehbuch reagieren Sie schneller auf Marktveränderungen.

Ebene 2 - **Kunden**

Ihre Kunden spüren die zielgerichtete Entwicklung Ihres Unternehmens.

Problem: Bei Ihren Kunden sind Sie einer unter vielen.

- ✓ Die **Kundenzufriedenheit** steigt, da Ihre Kunden durch präzise Prozesse optimal mit hohem **Servicegrad** bedient werden.
- ✓ Die **Kundenbindung** ist gestärkt, denn Ihre Kunden finden keine vergleichbare Leistung.
- ✓ Die Kunden geben Ihnen wertvolle **Empfehlungen**. Ihre Kunden sind von Ihrem Leistungspaket überzeugt.

Ebene 3 - **Geldfluss**

Wie beeinflusst der Nutzen Ihren Geldfluss?

Problem: Ihre Aktivitäten sind weitgehend auf die Beseitigung des finanziellen Engpasses ausgerichtet. Zu mehr kommt es kaum.

- ✓ Die **Ausfalltage** Ihrer Mitarbeiter gehen bemerkenswert zurück, weil die Mitarbeiter Spaß an der Arbeit haben und sich ein leistungsförderndes Umfeld entwickelt.
- ✓ Die **Produktivität** in Ihrem Unternehmen stieg um einen zweistelligen Prozentsatz, weil die Prozesse optimiert sind.
- ✓ Ihre **Kosten-Flexibilität** ist hoch. Es ist ein Flexibilitäts-Controlling eingerichtet ist. Die nächste Rezession bringt Sie nicht in Gefahr.

Ebene 4 - **Mensch / Motivation**

Wie reagieren die Menschen in Ihrem Unternehmen auf das goaling system?

Problem: Die hohe Veränderungsgeschwindigkeit ließ eine Arbeitswelt entstehen, die der Potenzialentfaltung der Mitarbeiter keinen Raum lässt.

- ✓ Die **Ängste** Ihrer Mitarbeiter vor Veränderungen haben sich aufgelöst, da der Veränderungsprozess im goaling-Drehbuch für alle sichtbar dargestellt ist.
- ✓ Der **Veränderungsprozess** wird von allen voll **akzeptiert**, da das goaling system auf dem aufsetzt, was bereits in Ihrem Unternehmen vorhanden ist. Es kommt nichts Fremdes hinzu.
- ✓ Ihre Mitarbeiter können ihre **Ideen** in den Veränderungsprozess **einbringen** und umsetzen.
- ✓ Ihre Mitarbeiter sehen ihren konkreten **Beitrag zum Unternehmenserfolg**. Das goaling-Drehbuch zeigt, was sie bewegen.

- ✓ Ihre Mitarbeiter zeigen hohes **Engagement** und hohe Leistungsbereitschaft, denn die goaling-Ziele sind eine spannende **Herausforderung** und die Zielerreichung eine ehrliche **Anerkennung**.

Ebene 5 - **System**

Systeme dürfen nicht stehenbleiben. Durch das goaling system entwickeln sich Ihre Systeme mit den Kundenbedürfnissen.

Problem: Trotz IT sind die Systeme nicht auf die aktuellen Kunden-Bedürfnisse ausgerichtet. Enorme Ressourcen gehen Ihnen verloren.

- ✓ Es findet eine ständige **Prozess-Entwicklung** statt, weil Ihre Mitarbeiter **Prozess-Bewusstsein** erlangt haben.
- ✓ Ihre Mitarbeiter sind **Prozess-Experten**. Niemand erkennt mehr Verbesserungs-Potenzial, als sie.
- ✓ Der Druck neuer IT-Systeme wandelt sich in einen **Sog**, da Ihre Mitarbeiter vorbereitet sind.
- ✓ Ihre Systeme sind optimal auf die Befriedigung der **Kundenbedürfnisse** ausgerichtet. Das senkt den Ressourceneinsatz.

Ebene 6 - **Operationen**

Entwickelte Systeme optimieren den Umfang Ihrer Operationen.

Problem: Den Arbeitsalltag dominieren unnötige Arbeiten und vervielfachen so das Arbeitsvolumen.

- ✓ Die für Ihren Produktionsprozess **unnötigen Arbeiten** entfallen, weil die Prozesse entwickelt sind.
- ✓ Die **Belastung** Ihrer Mitarbeiter sinkt um rund ein Drittel, da nur das zu erledigen ist, was die Wertschöpfung voranbringt.

Weitere Nutzentechiken ergeben sich aus der konkreten Kunden-Situation. Es kommen **Erfahrungen** aus über zehn Jahren zur Anwendung.

Die Nutzen-Pyramide ist eine von **sechs Nutzen-Techniken**, die wir für unsere Kunden entwickelt haben. Unsere Kunden berichten von enormen **Wettbewerbsvorteilen**:

- ✓ schneller zum Auftrag
- ✓ bessere Konditionen.

Die Formulierung des Nutzens – der gedankliche Wechsel auf die Seite des Kunden – bringt wertvolle **Anregungen** für die Entwicklung des eigenen Leistungspaketes. Schritt für Schritt geht es zur **Alleinstellung** auf dem Markt.

Die **Instrumente** des goaling systems

goaling Prozess

- Unternehmer-Workshop
- goaling-Drehbuch
- Engpass-Auflösung
- Grenzen erkennen
- Ziele-Coaching
- Kommunikations-Portal

Kultur

- Unternehmens-Vision
- Unternehmens-Leitbild
- Führungs-Credo
- Führen mit Zielen
- Coaching-Kultur
- Drei-Werte-Kultur

Leistungspaket

- goaling-sales-power
- Leistungs-Module
- Neukunden-Strategie
- Positionierung
- Nutzentechiken
- Service-Konzept
- Kommunikation
- Konditionen-Politik

Prozesse

- Prozess-Bewusstsein
- Prozess-Entwicklung
- Prozess-Produkt-Design
- „Master“-Prozess

Ressourcen

- Organisations-Strukturen
- alpha 15 Kosten senken
- GDM-Gewinnziele
- GPM-Gewinnproduktion
- Controlling
- Unternehmens-Handbuch
- Flexibilitäts-Controlling
- Qualifizierung
- Kreativmanagement
- Mitarbeiterbeteiligung
- CSPM Projekt-Management



WIR ERSCHLIESSEN POTENZIALE

Gräfinthaler Straße 12
D-66271 Kleinblittersdorf

Tel. 06805 22191

Fax 06805 22192

kontakt@goaling.de

www.goaling.de