

Arbeitsleistung *im* ***Sturzflug***

60%

⋮

?

Welcher Anteil der Arbeitsleistung fällt Störungen zum Opfer?

60%

Vor zwei Jahren hieß die Antwort: „**30%**“. Wann sind es „**100%**“ und wie sieht dann die Arbeitswelt aus?

Der ganz normale Alltag:

„Nein, die Kalkulation ist noch **nicht fertig**.“ + „Das Kabel ist **falsch**. Wir hatten ein **rotes bestellt** und kein blaues.“ + „Bei dem Auftrag **fehlen** noch Daten. So kann er nicht ausgeführt werden.“ + „Diese Daten müssen **noch einmal** erfasst werden. Es geht nicht anders.“ + „Es fehlt der Konverter und ich kann die Arbeit **nicht beenden**.“ Die Rechnung **stimmt nicht**.“ + „Wo ist die **letzte** Auftragsbestätigung?“ + „**Wo ist** das Werkzeug für diesen Auftrag?“ + Der Kopierer **hat keine** Tonerpatrone.“ + „Die Rechnung muss **manuell** geschrieben werden.“ + „**Wer hat** die Telefonnummer für den Kunden?“ + „**Wie schließt** man dieses Gerät an?“ + IT-Techniker fragt: „**Was** muss jetzt hier gemacht werden?“ + „Hier wurde eine **falsche Leistung** verrechnet.“ + „Das **steht nicht** im Pflichtenheft?“ + Für das Angebot **fehlen** noch die Daten der Zukaufteile.“ + „Heute schon der dritte „**Feuerwehreinsatz**.“ + „Wo sind die **Anleitungen** für dieses Gerät?“ + „Die Endkontrolle hat Mängel **übersehen**.“ + „Wieder ein **falsches Teil** geliefert.“ + ... = **60%**

Für Störungen **zahlt** der Kunde **nicht**.
Die Rendite schrumpft.
Der Arbeitsdruck steigt.

Die Lösung:

goaling Ablauf-Gestaltung

... es ist leichter, als Sie denken: www.ablaufgestalter.de

Machen Sie es einfach.
Einfachheit schlägt Komplexität.
Immer.

Mit der Tasse Kaffee ...



Kostenfreie Anleitung: kontakt@goalingsystem.de

 **ASSIST**
WIR ERSCHLIESSEN POTENZIALE
Gräfinthaler Straße 12
D-66271 Bliesransbach
Tel. 06805 22191
Fax 06805 22192
kontakt@goalingsystem.de
www.goalingsystem.de
www.ablaufgestalter.de