

goaling, und alles läuft.

## goaling Info „wo Sie ansetzen sollten.

mit der letzten Info stellte ich Ihnen die Fragen vor, die an mich gerichtet wurden. Das ließ bei mir die Idee reifen, Ihnen gesamthaft vorzustellen, was der

### "**vermeintlich**" unbedeutende Arbeitsschritt

in Ihrem Unternehmen bewirken kann.

Benutzen wir dazu die

### sechsstufige **Wirkpyramide**.

Sie zeigt Ihnen, wie die Ebenen interagieren. Hier kann man sich die Wirkungen der **unglaublichen Entwicklungsgeschwindigkeit** in unserer Welt vor Augen führen. Wer dieses Spiel mitspielt, gehört zu den **Gewinnern** und das

auf leichte, **spielerische** Weise.



Betrachten wir kurz die Ebenen der Pyramide von unten angefangen.



**Hier lässt sich alles mit Arbeitsschritten verändern, leicht und wirkungsvoll:**

## **Operationen**

Hier sind alle **manuellen Arbeiten**. Diese Ebene findet nur wenig Beachtung und ist entsprechend auf den Kopf gestellt.

## **Systeme**

Probleme bei den Operationen können **nur hier** gelöst werden (Einstein). Ein geschickter Schritt löst **100 operative Probleme**. Auf dieser Ebene spielt sich die **Digitalisierung** ab.

## **Menschen**

Was im Unternehmen geschieht, lösen Menschen aus. Bisher war das die Führungsschicht allein. Heute reicht das nicht mehr aus. Wir brauchen die **Unternehmens-Entwicklung von „unten“** die alle beteiligt. **Ein Tag Qualifizierung reicht**, um die Mitarbeiter einzubeziehen.

## **Finanzen**

Es geht um Geld, das **Synonym für Energie**. Der technologische Fortschritt wirkt auch hier. Im Prinzip könnte jedes Unternehmen seine **Rendite verdoppeln** oder mehr.

## **Kunden**

Die Kunden erwarten Leistungen, die sich **positiv auf ihren Erfolg auswirken**. Oft werden nur Produkteigenschaften kommuniziert, und das in **Fachchinesisch**.

## **Strategie**

Eine bewusste Wahrnehmung dieser Ebene findet man selten. Dabei entscheidet es sich hier, ob das Unternehmen **zukunftsrobust** aufgestellt ist.